Modernisering av IT i NAV

Produktutvikling i en offentlig virksomhet

Hvordan lykkes med virkelige endringer i systemer og kulturer?

7.11.18 // Ola Furu

1. Omleggingen i NAV
   til forretningsstyrt utvikling
2. Modernisering av IT i NAV - Prosjekt 2
3. Produktområder i NAV

«Vi gir mennesker muligheter»

- 60 ulike ytelser
- 1/3 av statsbudsjettet
- 19 000 ansatte
- 300 datasystemer
- 550 enheter
- 20 millioner brev

Et NAV i endring

2014

2015

2016

2017

2018

2019

Modia – intern arbeidsflate

Alderspensjon 2016

Kommunereform-prosjektet

Overgang til kontinuerlig utvikling

Modernisert folkeregister

Uførereform

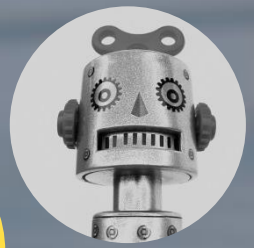
Digitale søknader

Ny sentral brevløsning

Digital sykefraværs-oppfølging

Forenklet oppfølging

Digitale tjenester for arbeidssøkere



Automatiske vedtak

Produkt-orientering

Modernisering av IT i NAV

Et program med tre underliggende prosjekter

Stortinget vedtok i 2012 å igangsette modernisering av IT-systemene i Arbeids- og velferdsetaten. Moderniseringen er delt inn i tre påfølgende hovedprosjekter.

«**Automatisert saksbehandling** gir mer tid til oppfølging for å få flere i arbeid, **selvbetjening** innebærer bedre brukermøter, og en **mer robust ytelsesforvaltning** legger til rette for bedre og likere behandling av NAVs brukere.»

Foto: NAV/P2

Vi skal levere **gevinster** til samfunnet!

BRUKER

- Raskere svar på søknaden
- Eie sin egen sak
- Bedre kvalitet

SAKSBEHANDLERE

- Færre rutineoppgaver og bedre tid til komplekse saker
- Forbedret beslutningsstøtte
- Mer brukervennlig løsning

ARBEIDSGIVER

- Enklere dialog med NAV
- Færre skjema
- Mindre papirarbeid

VEILEDERE

- Færre rutinespørsmål
- Bedre tid til de brukerne som trenger det mest
- All informasjon i én arbeidsflate

Et NAV i endring

2014

2015

2016

2017

2018

2019

Modia – intern arbeidsflate

Alderspensjon 2016

Kommunereform-prosjektet

Overgang til kontinuerlig utvikling

Modernisert folkeregister

Uførereform

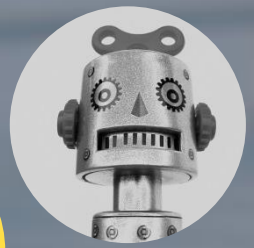
Digitale søknader

Ny sentral brevløsning

Digital sykefraværs-oppfølging

Forenklet oppfølging

Digitale tjenester for arbeidssøkere



Automatiske vedtak

Produkt-orientering

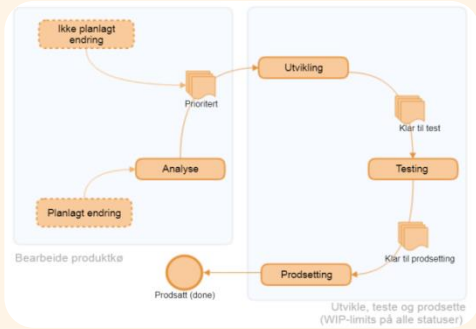
Nye arbeidsmåter gir oss større kraft!

Agil tilnærming

- Tverrfaglige team
- Styrt av brukerbehov
- Hyppige tilbakemeldinger
- Automatisk testing

Aktiv overvåking

Kontinuerlige leveranser



Et NAV i endring

2014

2015

2016

2017

2018

2019

Modia – intern arbeidsflate

Alderspensjon 2016

Kommunereform-prosjektet

Overgang til kontinuerlig utvikling

Modernisert folkeregister

Uførereform

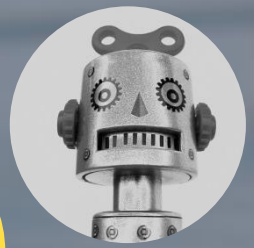
Digitale søknader

Ny sentral brevløsning

Digital sykefraværs-oppfølging

Forenklet oppfølging

Digitale tjenester for arbeidssøkere



Automatiske vedtak

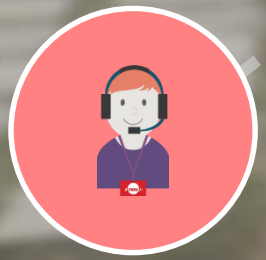
Produkt-orientering

Hvorfor produktorientering i NAV?

Bedre Brukermøter

Brukere skal oppleve at møtet med NAV dekker behovene de har innen vårt oppdrag

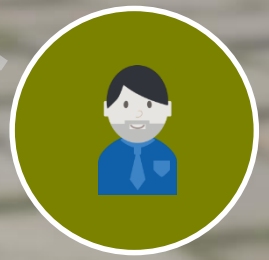
BRUKER



NAV-ANSATT

ARBEIDSGIVER

HELSEPERSONELL



ANDRE AKTØRER

NAV etablerer produktområder for å styre verdiskapningen av produkter, til det beste for brukerne, uavhengig av intern organisering og virkemåte

Hvordan skal vi få til det?

1. Omleggingen i NAV
   til forretningsstyrt utvikling
2. Modernisering av IT i NAV - Prosjekt 2
3. Produktområder i NAV