Digital transformasjon…

…fra smidig IT utvikling til smidig virksomhet

Torbjørn Larsen
Digital Transformation Evangelist

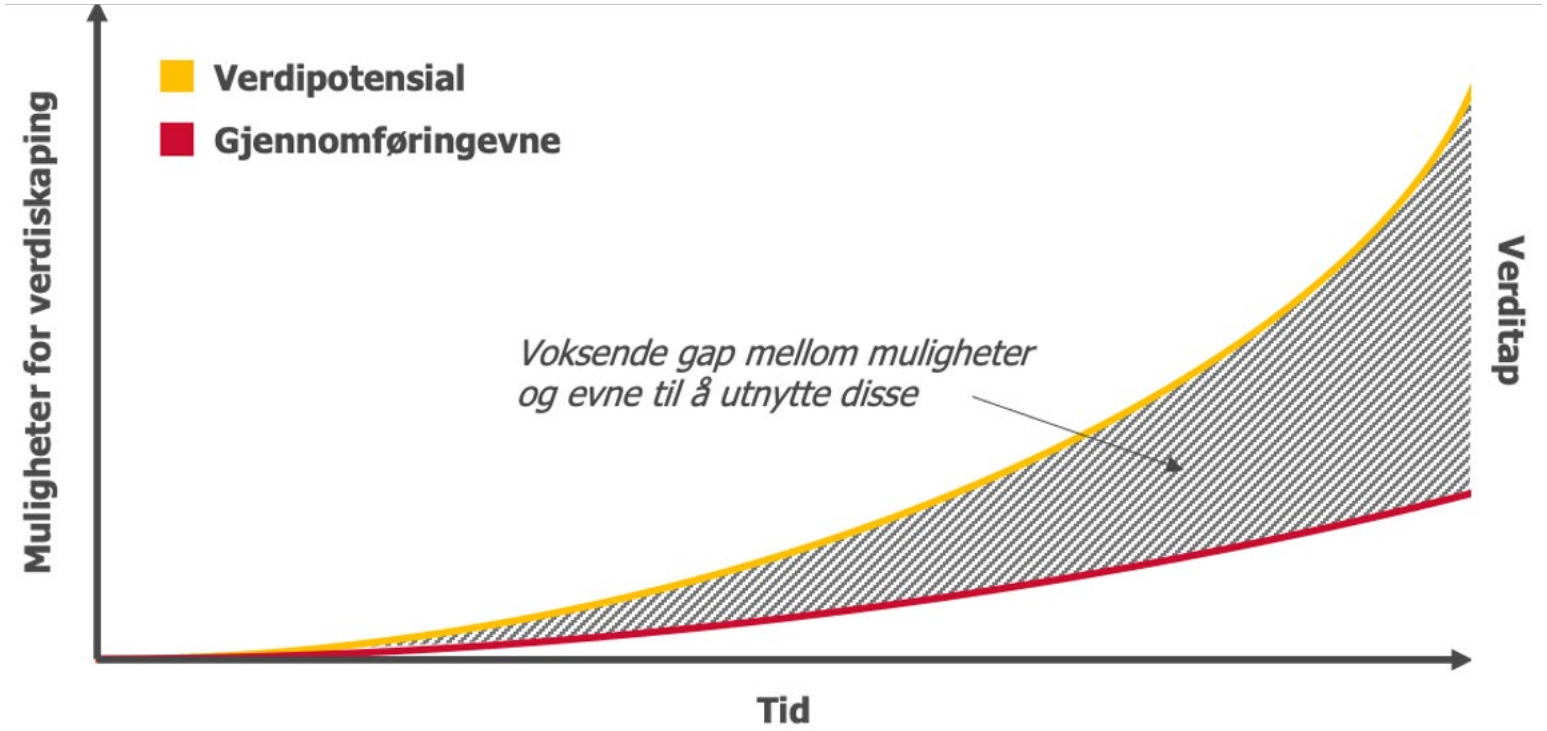
sopra steria

Eksponentiell utvikling av informasjonsteknologi driver digitalt paradigmeskifte

- Endrer rammebetingelsene for menneskeliv, samfunnsliv og arbeidsliv
- Verden har gått i fra å være komplisert, men overskuelig, til å bli mer kompleks og kaotisk med økt risiko og usikkerhet
- Krav til radikal omstilling og innovasjon, under usikre rammebetingelser, driver frem nye organisasjons- og arbeidsformer
- Utfordrer lederskap, kultur og kompetanse

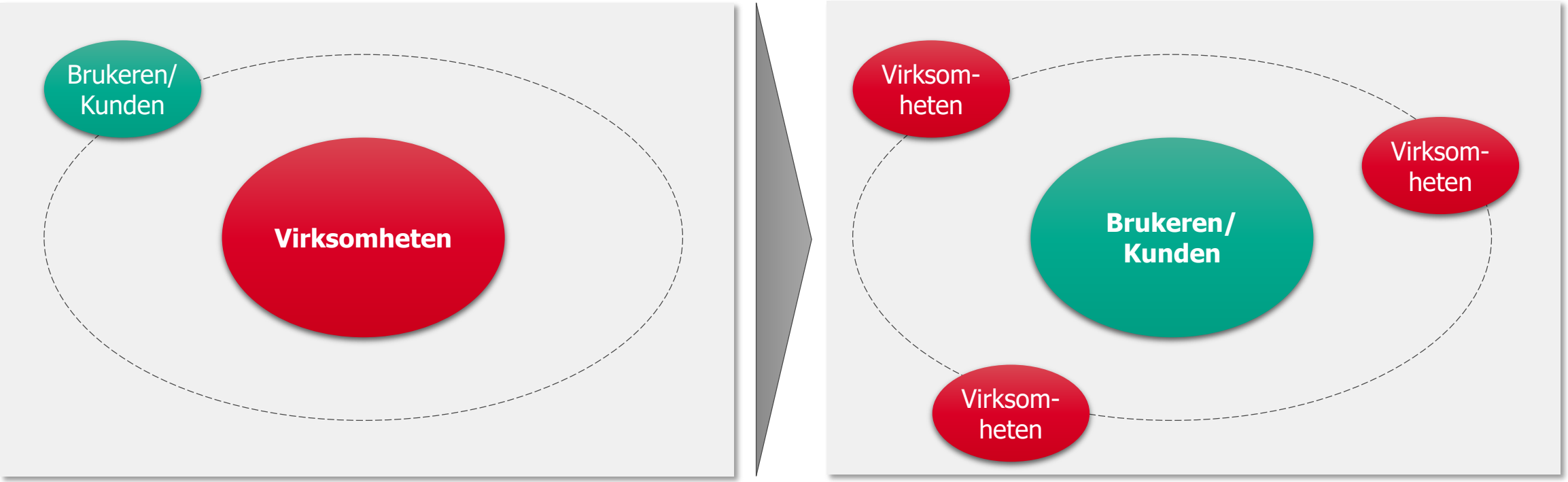
Uten sterk endringsevne vokser etterslepet når farten øker

Mange virksomheter opplever at deres evne til effektiv læring, problemløsing og utvikling står i veien for raskere innovasjon og økt verdiskaping

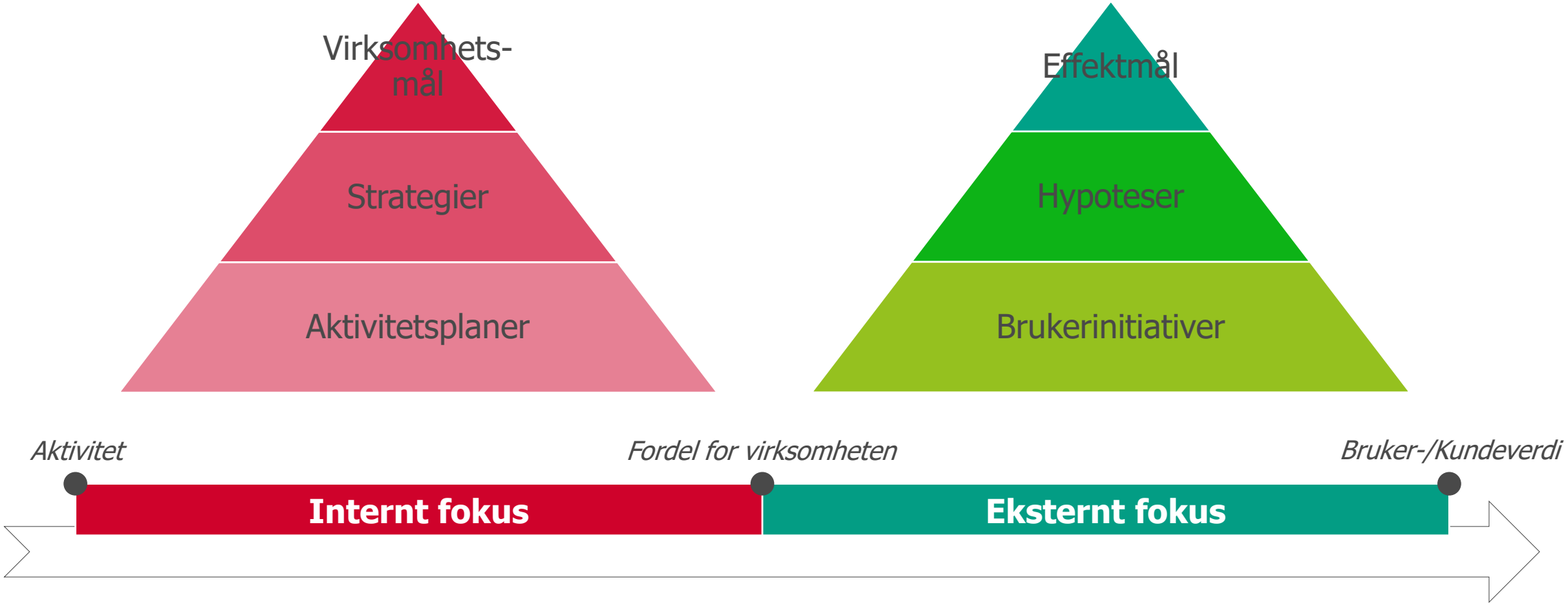


sopra steria

Kundefokusert og verdidrevet

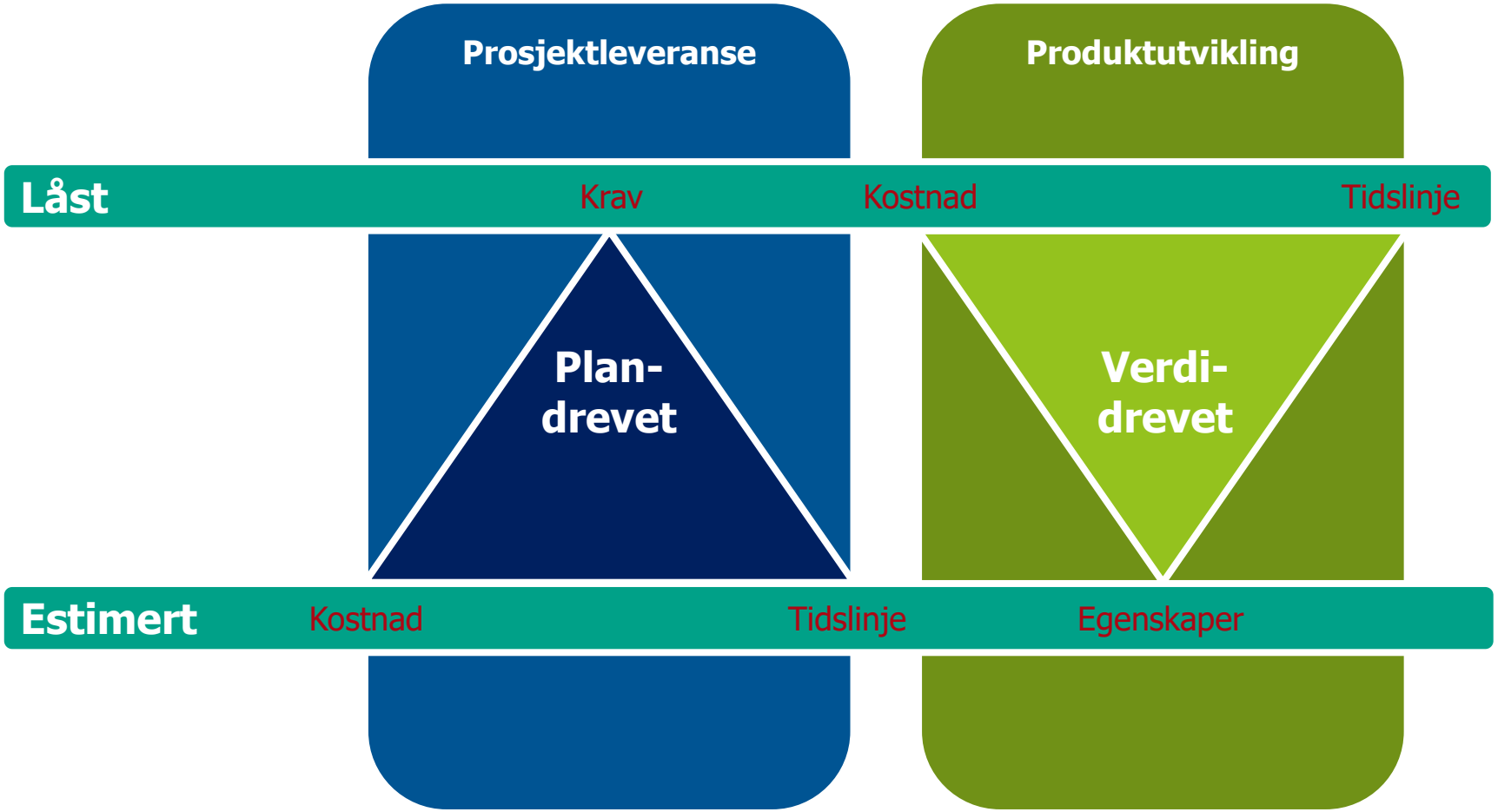


Fokus på hva som skal oppnås, ikke hva som må gjøres…



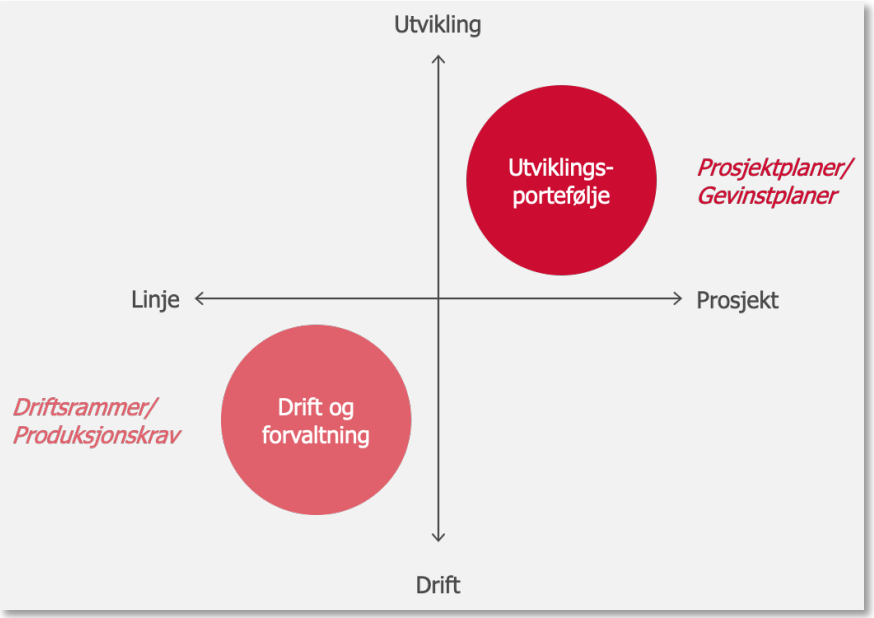
sopra steria

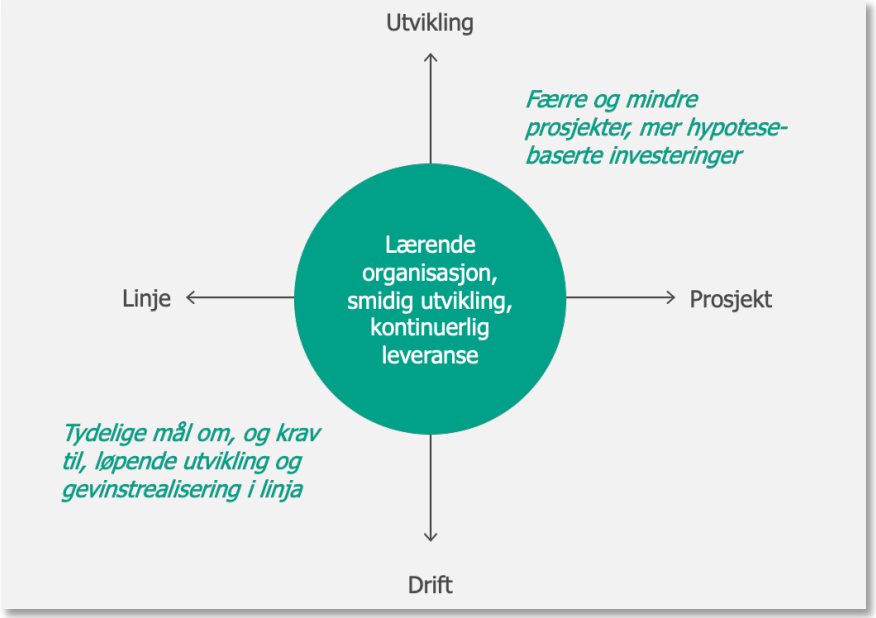
Fra prosjekt- til produkt-mindset



sopra steria

Konsekvenser for virksomhetsstyring

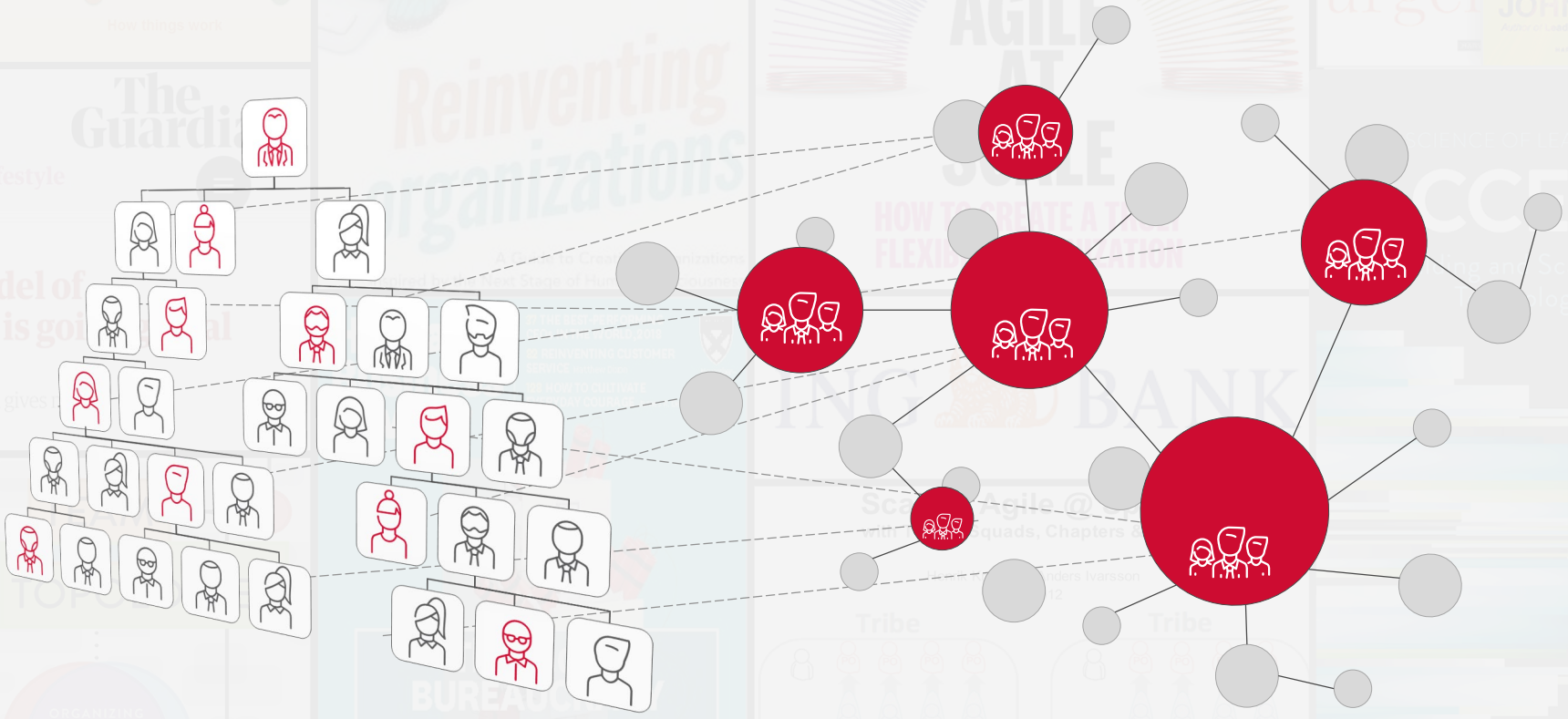




Suksesskriterium	Tradisjonell virksomhet	Smidig virksomhet (agile@scale)
Forretning	ROI	Bruker-/Kundeverdi
Teknologi	Kostnad/Effektivitet	Fleksibilitet/Endringsevne

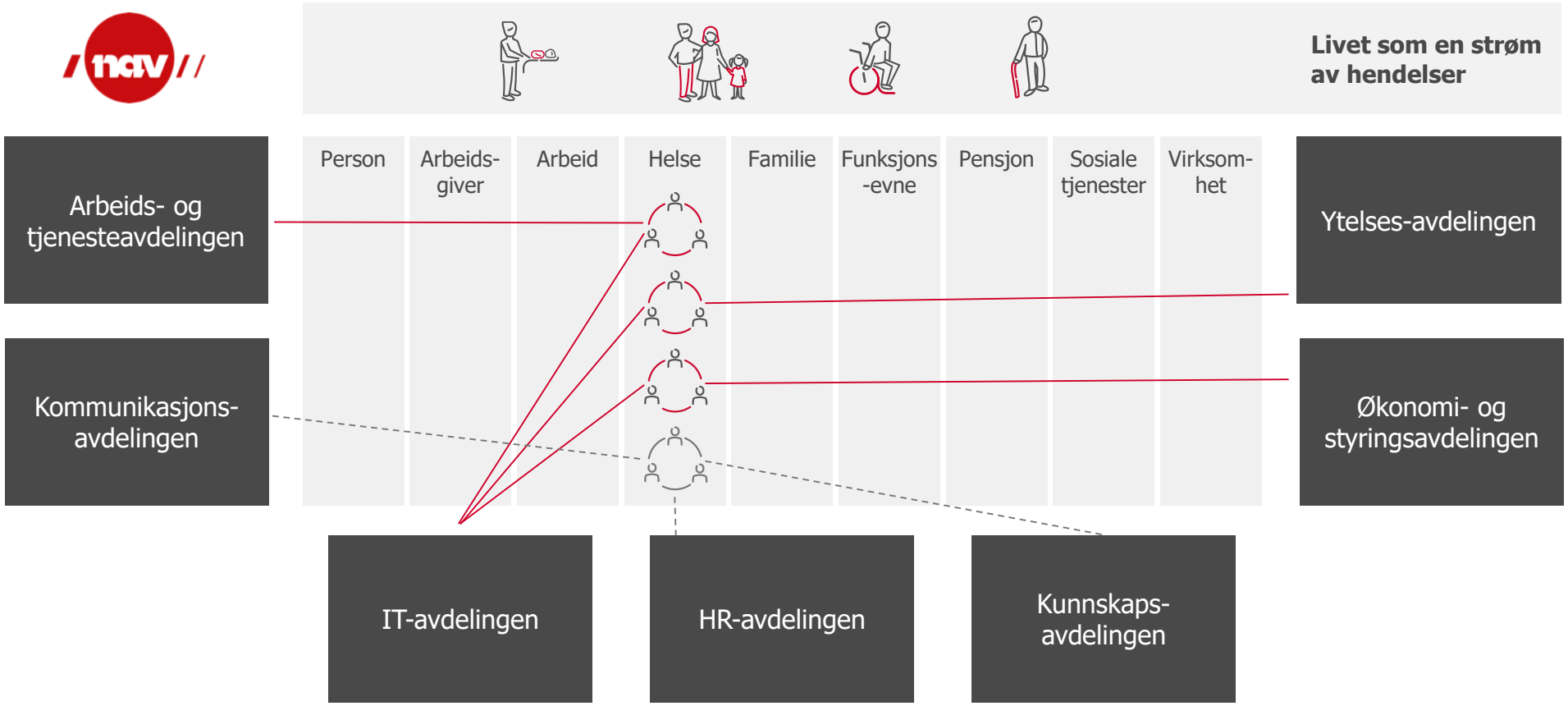
Nye organisasjons- og arbeidsformer basert på team

autonome team – brukersentrert utvikling – kontinuerlig leveranse



Tverrfaglige områder og team i NAV

Kompetanse i linjen – **Leveranser** i tverrfaglige produktteam og -områder



sopra steria

Smidig utvikling, kontinuerlig leveranse

ILLUSTRATIV

Initiativ

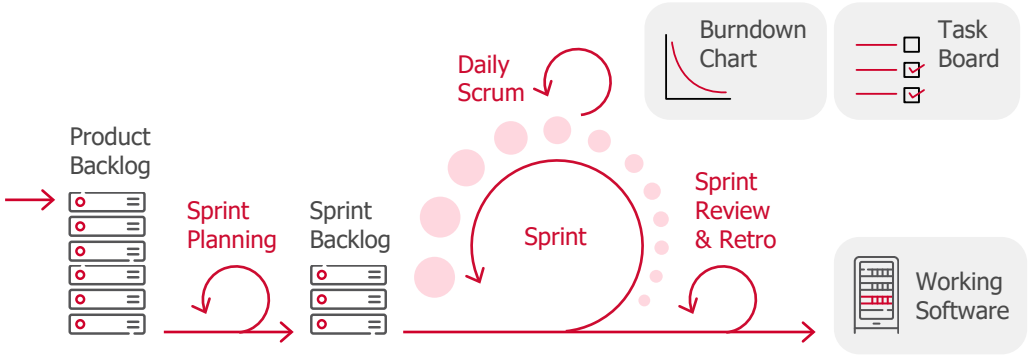
- Fokusert innsats for å levere på konkret resultat/forbedring
- Skal normalt kunne gjennomføres på 1-3 kvartaler

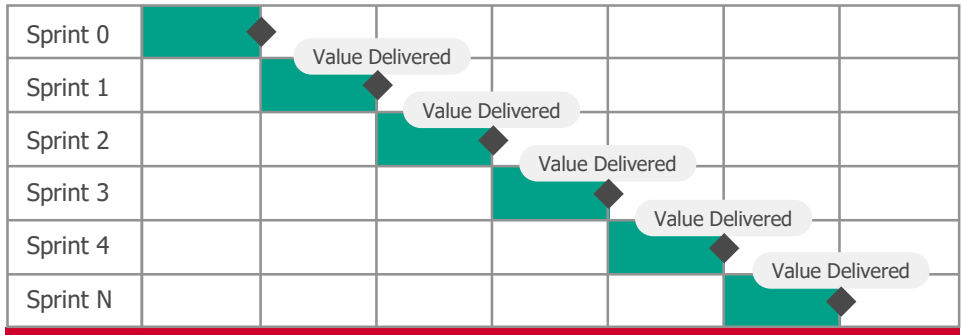
Epics

- Konkrete tilstander som initiativet realiserer
- En epic skal normalt ferdigstilles på 1-3 iterasjoner/sprints
- En iterasjon/sprint varer normalt i 2-3 uker

User stories

- Uttrykk for behov som skal dekkes
- En user story skal normalt ferdigstilles ila en iterasjon/sprint
- Som <rolle?> må jeg kunne gjøre <?> for å oppnå <?>
- Funksjonell/teknisk løsning avklares gjennom dialog og prøving/feiling i teamet





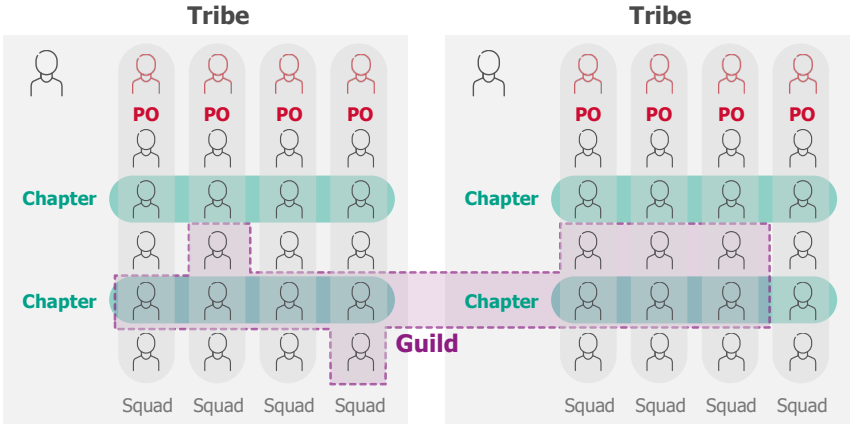
Additional Detail to the Approach

- **Sprint 0 Tasks**: Infrastructure set up; Story Backlog Development and Prioritization with potentially some functionality.
- **Sprint 1–N Tasks**: Incremental Functionality is delivered on each sprint to reflect customer chosen direction of the product.

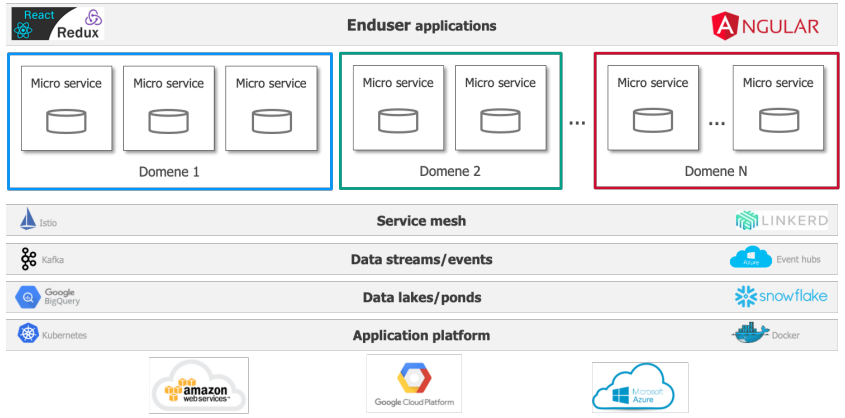
sopra steria

Et kvantesprang i fart, flyt og innovasjonstakt

Scaling agile @Spotify



Cloud based microservices architecture



Cross-functional – autonomous – agile – data driven – automated – changeable – scalable

46 TIMES MORE
frequent code deployments

2,555 TIMES FASTER
lead time from commit to deploy

7 TIMES LOWER
change failure rate
(changes are 1/7 as likely to fail)

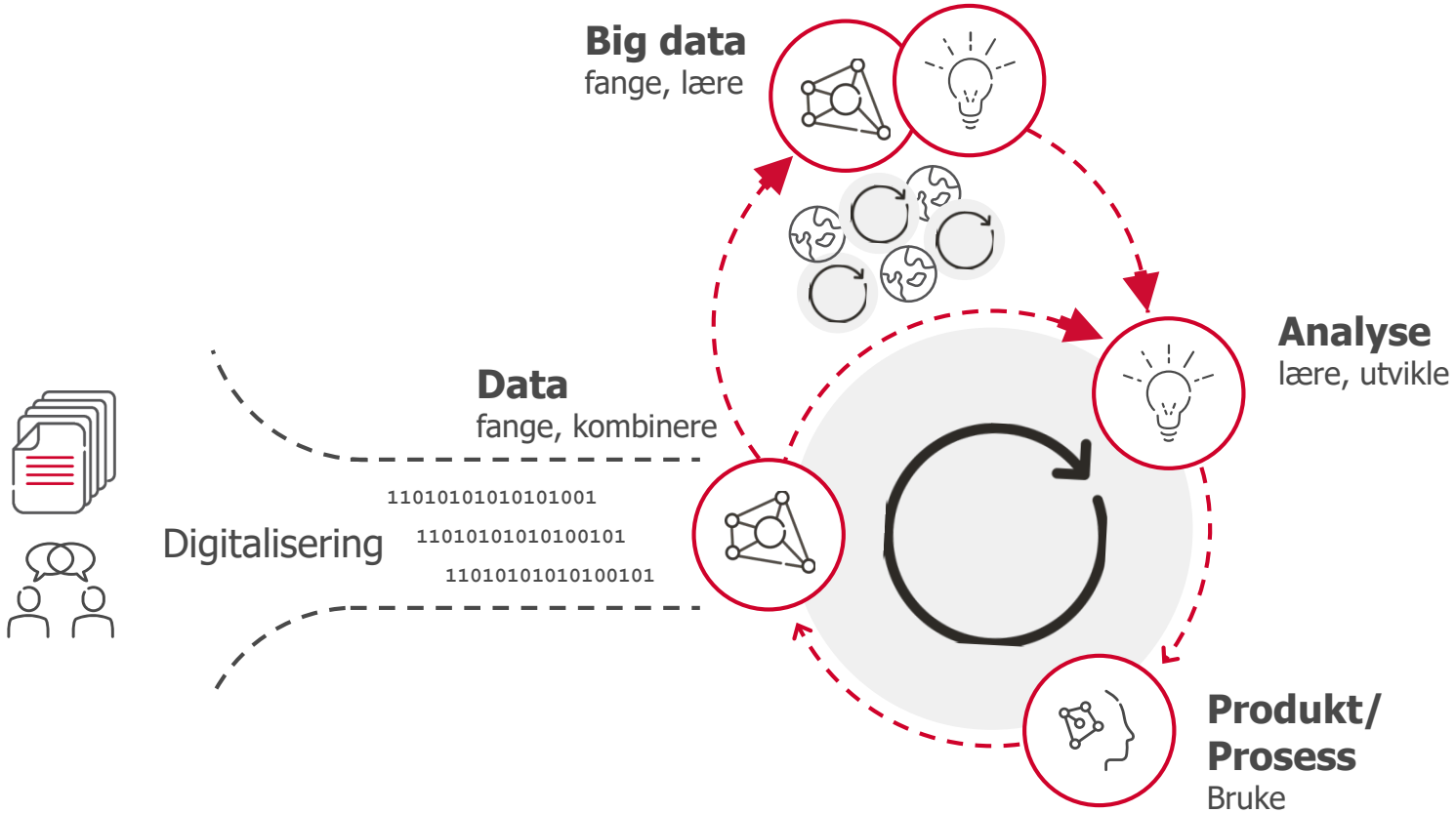
2,604 TIMES FASTER
time to recover from incidents

DORA – DevOps Research & Assessment - a Google company

Faster delivery cycle (i.e. Lean Product Management) drives financial performance measured by profitability, productivity and market share

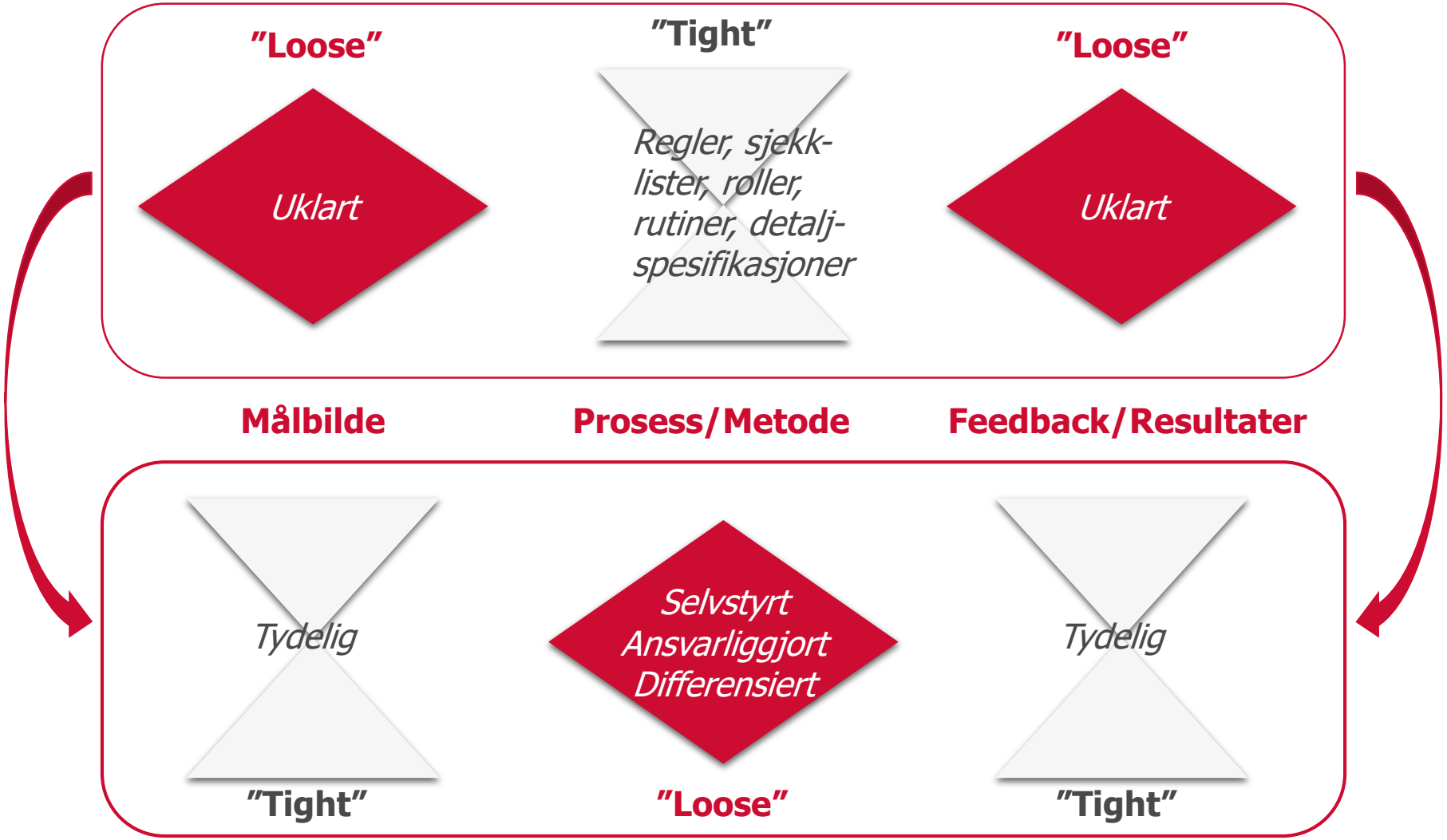
sopra steria

Det handler ikke om teknologi, men om **data** …



sopra steria

Tillitsbasert kompetansekultur – fra kontroll til myndiggjøring…



KILDE - https://www.linkedin.com/pulse/tight-loose-better-management-mantra-rune-ulvnes

sopra steria

1 yr. | 2-3 yr. | 4-5 yr.

Agile Enterprise

Kundefokusert, verdi-/datadrevet, lean og selvstyrt

Tverrfaglige områder/ team, smidig utvikling, kontinuerlig leveranse

Rask & fleksibel, sikker & skalerbar, automatisert & skybasert

Skape motivasjon, målbilde, veikart og handlingsrom

Lederutvikling og Styring 2.0

Videreutvikle målbilde & veikart

Rendyrke agility@scale

Skalere tverrfaglige team/områder; bygge kultur og styrke kompetanse

Bygge digital kjerne(kompetanse)

Mobilisere organisa-sjonen og etablere intern «startup» (produktteam)

«Cloud first» + «legacy optimization»

Applikasjons-plattform 2.0 for DevOps (PaaS, IaaS)

lederskap, strategi & styring

organisasjon, kultur & kompetanse

arkitektur & teknologi

sopra steria

Takk for meg ☺

sopra steria

Sourcing strategi?
Et eksistensielt spørsmål - uten fasit …

- Hva er mitt **formål**?
- Hvem er mine **målgrupper**?
- Hvordan skaper jeg **verdi** for dem?
- Hvilken **innsats** kreves?
- Hvilken innsats har jeg **talent og forutsetninger** for å gjøre selv?
- Hvordan bruker jeg **markedet og økosystemet** rundt meg?